

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (RGPD) N. 2016/679**

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD), che il Titolare del trattamento è la società Bluenergy Group S.p.A., che procederà al trattamento dei dati da Lei forniti in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, necessità e riservatezza.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti su supporto cartaceo o con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati, per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i Suoi dati saranno utilizzati per dare esecuzione al Contratto. A titolo esemplificativo, ciò comprende l'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di legge; la gestione dei contratti e della clientela (fornitura prodotto e accessori, servizio assistenza, sostituzione, reso, gestione e amministrazione clientela, ordini, spedizioni, fatture, controllo solvibilità e gestione contenzioso), anche tramite soggetti terzi incaricati da Bluenergy, tra i quali si comprendono i Fornitori di beni e/o servizi accessori, di natura merceologica diversa e acquistati dal Cliente contestualmente all'acquisto dei prodotti gas e/o luce (es. Compagnie di Assicurazione, fornitori di servizi IoT, fornitori di prodotti e servizi sanitari e simili, ecc.). Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto e l'esecuzione di tutti i servizi ad esso connessi; un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di concludere il Contratto o di prestare il servizio richiesto;
- Ulteriori finalità, promozionali, commerciali di marketing di Bluenergy Group S.p.A e/o di altre Società del Gruppo, in caso di prestazione dei rispettivi consensi espressi e facoltativi: i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate mediante interviste o altri mezzi di rilevazione. Il conferimento dei Suoi dati per finalità promozionali è facoltativo; il consenso può essere revocato in ogni momento.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad autorità pubbliche ove ciò corrisponda ad un obbligo di legge del Titolare (es.: indagini dell'autorità giudiziaria).

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bluenergy, per lo svolgimento di attività o servizi affidati a società collegate; i Suoi dati potranno essere conosciuti da soggetti specificatamente incaricati. I dati potrebbero essere comunicati anche a soggetti terzi, eventualmente designati Responsabili del trattamento da Bluenergy, che presentino garanzie adeguate per la protezione dei diritti degli interessati, tra cui: professionisti iscritti in albi, istituti di credito, finanziari ed assicurativi, società esterne che prestano servizi a Bluenergy quali, ad es., recupero di crediti, assistenza tecnica ed informatica, spedizioni. Se ha acconsentito al trattamento dei Suoi dati per finalità commerciali, tali dati potrebbero essere comunicati ad agenzie esterne per lo svolgimento di attività di telemarketing.

Successivamente alla scadenza o cessazione del contratto, i Suoi dati verranno conservati, per obbligo legale, per almeno dieci anni o per il diverso periodo di tempo stabilito dalla legge; alcuni dati tuttavia potrebbero essere cancellati anticipatamente. Il periodo massimo di conservazione dei dati per finalità promozionali, commerciali e di marketing è di 24 (ventiquattro) mesi.

La gestione dei dati avviene in modo automatizzato in base alle seguenti modalità: mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici ed elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati, e comunque idonei a garantirne sicurezza e riservatezza.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del RGPD, Lei ha diritto in qualsiasi momento di:

- accedere ai dati trattati ed ottenerne copia;
- rettificare i Suoi dati;
- chiedere la cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- revocare il consenso;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove ciò sia tecnicamente possibile.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, via e-mail [privacy@bluenergygroup.it](mailto:privacy@bluenergygroup.it) o via P.E.C. [privacy.bluenergy@pec.it](mailto:privacy.bluenergy@pec.it).

Lei ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali; per maggiori informazioni visiti il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il Titolare del trattamento è Bluenergy Group S.p.A., CF/PI 02259960306, con sede legale a Udine 33100, Viale Venezia 430.